



Política da Qualidade

A orientação básica da **Ping Serviços, Lda** é ser reconhecida pela qualidade na prestação de serviços na área de **Tecnologias de Informação**.

Isto será atingido através:

- Da consideração do contexto da organização e alinhamento do Sistema de Gestão da Qualidade com o direcionamento estratégico da **Ping Serviços, Lda**.
- Da satisfação dos clientes e do atendimento a requisitos estatutários e regulatórios aplicáveis
- Da gestão da organização, juntamente com objetivos da qualidade estabelecidos para empregados e responsabilidades definidas para o atendimento destes
- Do estabelecimento, aplicação, manutenção e melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015
- Da melhoria contínua da satisfação dos clientes
- Do acompanhamento e aplicação de novas tecnologias e educação de empregados
- Da cuidadosa seleção de fornecedores
- Do comprometimento com o aumento da qualidade do serviço de forma a exceder as expectativas dos clientes
- Da adoção da melhoria contínua como parte do dia a dia e de cada atividade
- Da garantia de que nossa Política e Manuais de Procedimento reflitam o que nós realmente fazemos
- Do entendimento de como o nosso trabalho se encaixa no fluxo global de trabalho da **Ping Serviços, Lda**
- Da atualização contínua do Sistema de Gestão da Qualidade em todos os estágios desde recebimento do pedido, fornecimento até atividades pós venda.

A estrutura para definir os objetivos da qualidade está definida no Manual da Qualidade.

O Gestor de Qualidade é o responsável por comunicar a Política da Qualidade para todas as pessoas trabalhando para ou em nome da organização e por torna-la disponível para o público.

Director Geral
Roberto Mavume

